



**Valvira**

Sosiaali- ja terveysalan  
lupa- ja valvontavirasto

ksj **TUOTE**

**SOSIAALIPALVELUJEN OMAVALVONTASUUNNITELMA**



**Valvira**

Sosiaali- ja terveysalan  
lupa- ja valvontavirasto

## **SISÄLTÖ**

1 PALVELUNTUOTTAJAA KOSKEVAT TIEDOT .....	3
2 TOIMINTA-AJATUS, ARVOT JA TOIMINTAPERIAATTEET .....	3
4 OMAVALVONTASUUNNITELMAN LAATIMINEN.....	4
5 ASIAKKAAN ASEMA JA OIKEUDET .....	4
9 YHTEENVETO KEHITTÄMISSUUNNITELMASTA .....	4
10 OMAVALVONTASUUNNITELMAN SEURANTA .....	4

**1 PALVELUNTUOTTAJAA KOSKEVAT TIEDOT**

Palveluntuottaja	
Yksityinen palveluntuottaja Nimi: KSJ-Tuote	Kunnan nimi: Loimaa
Palveluntuottajan Y-tunnus: 1859220-0	Kuntayhtymän nimi:
	Sote -alueen nimi:
Toiminnan sijaintikunta yhteystietoiheen Loimaa	
Palvelumuoto; asiakasryhmä, jolle palvelua tuotetaan; asiakaspaikkamäärä Vanhukset ja kaikki toimintarajoitteiset ihmiset.	
Katuosoite Haapasentie 307	
Postinumero 32200	Postitoimipaikka Loimaa
Vastaava esimies Kimmo Jaanu	Puhelin 0405783847
Sähköposti kimmo.jaanu@ksj-tuote.fi	
<b>Toimintalupatiedot</b> (yksityiset sosiaalipalvelut)	
Aluehallintoviraston/Valviran luvan myöntämisaikajankohda (yksityiset ympärivuorokautista toimintaa harjoittavat yksiköt)	
Palvelu, johon lupa on myönnetty	
<b>Ilmoituksenvarainen toiminta</b> (yksityiset sosiaalipalvelut)	
Kunnan päätös ilmoituksen vastaanottamisesta	Aluehallintoviraston rekisteröintipäätöksen ajankohda

**2 TOIMINTA-AJATUS, ARVOT JA TOIMINTAPERIAATTEET**

<b>Toiminta-ajatus</b> Autetaan vanhuksia ym. kaikenlaisissa pihatöissä ja askareissa sekä kotona-asumista tukevien pienremonttien ja rakentamistyöpalvelujen tuottaminen.
<b>Arvot ja toimintaperiaatteet</b> Autetaan asiakkaita pitämään piha kunnossa ja siistinä, mm. ruohonleikkuuta, lumenluontia, haravointia ja hiekoitusta.



#### 4 OMAVALVONTASUUNNITELMAN LAATIMINEN

Ketkä ovat osallistuneet omavalvonnan suunnitteluun? Kimmo Jaanu
Omavalvonnan suunnittelusta ja seurannasta vastaavan henkilön yhteystiedot: Kimmo Jaanu
<b>Omavalvontasuunnitelman seuranta (mryksen kohta 5)</b>  Omavalvontasuunnitelma pivitettn, kun toiminnassa tapahtuu palvelun laatuun ja asiakasturvallisuuteen liittyviä muutoksia.
<b>Omavalvontasuunnitelman julkisuus</b>  Ajan tasalla oleva omavalvontasuunnitelman pitn olla julkisesti nähtävänä yksikössä siten, että asiakkaat, omaiset ja omavalvonnasta kiinnostuneet voivat helposti ja ilman erillistä pyyntt tutustua siihen.
Missä yksikön omavalvontasuunnitelma on nähtävillä? <a href="http://www.ksj-tuote.fi">www.ksj-tuote.fi</a>

#### 5 ASIAKKAAN ASEMA JA OIKEUDET

<b>Palvelutarpeen arviointi</b>  Hoidon ja palvelun tarvetta arvioidaan yhdessä asiakkaan ja tarvittaessa hänen omaisensa, läheisensä tai laillisen edustajansa kanssa. Arvioinnin lähtökohtana on henkilön oma näkemys voimavaroistaan.
<b>Hoito-, palvelu- tai kuntoutussuunnitelma</b>  Palvelun tarve kirjataan asiakkaan henkilökohtaiseen palvelua koskevaan suunnitelmaan. Suunnitelman tavoitteena on auttaa asiakasta saavuttamaan elmnlaadulleen asetetut tavoitteet. Palvelun suunnitelma on asiakirja, jolla viestitnn palvelun järjestäjille asiakkaan palvelutarpeessa tapahtuvista muutoksista.
<b>Asiakkaan osallisuus</b>  <b>Asiakkaiden ja omaisten osallistuminen yksikön laadun ja omavalvonnan kehittämiseen</b>  Eri-ikäisten asiakkaiden ja heidän perheidensä ja läheistensä huomioon ottaminen on olennainen osa palvelun sisällön, laadun, asiakasturvallisuuden ja omavalvonnan kehittämistä. Koska laatu ja hyvä palvelu voivat tarkoittaa eri asioita palvelun tuottajalle ja asiakkaalle, on systemaattisesti eritavoin kertt palautte tärkeätä saada kyttnn palvelun kehittämisessä.
<b>Asiakkaan oikeusturva</b>  Palvelun laatuun tai samaansa kohteluun tyytymättömällä asiakkaalla on oikeus tehdä muistutus palvelun tuottajalle. Muistutuksen voi tehdä tarvittaessa myös hänen laillinen edustajansa, omainen tai läheinen. Muistutuksen vastaanottajan on käsiteltävä asia ja annettava siihen kirjallinen, perusteltu vastaus kohtuullisessa ajassa.

#### 9 YHTEENVETO KEHITTÄMISSUUNNITELMASTA

Asiakailta saadut kehittämistarpeet otetaan huomioon heti.  Tietoa palvelun laadun ja asiakasturvallisuuden kehittmistn tarpeista saadaan eri lähteistä. Epkohtailmoitukset ja tietoon tulleet kehittämistarpeet hoidetaan kuntoon mahdollisimman pian.
--

<b>10 OMAVALVONTASUUNNITELMAN SEURANTA</b> Omavalvontasuunnitelman hyväksyy ja vahvistaa Paikka ja päiväys Loimaa 11.10.2016
Allekirjoitus Kimmo Jaanu